Direction des relations internationales de l'enseignement
Centre de Langue

Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : *Joelle Bonenfant, Jean Lacroix*

Thèmes et situations : Achat-Vente

Fiche pédagogique

Activité : Métiers du commerce : petites annonces	**Compréhension orale**
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	• Comprendre des offres d'emploi • Décrire les tâches liées à une profession
Objectifs linguistiques	• Lexique des professions et des activités professionnelles liées à la vente. • Temps utilisés dans une offre d'emploi
Déroulement et/ou commentaires	***Travail sur le document*** 1. Travail individuel et mise en commun : activité 1. Lors de la mise au commun, faire remarquer que les verbes sont soit au présent, soit au futur, soit à l'infinitif. Commenter. 2. Travail individuel et mise en commun : activité 2. Cette activité porte sur la compréhension fine de ce qui est entendu.
Matériel et/ou support	Enregistrement audio des offres d'emploi à télécharger

Métiers du commerce : petites annonces

Annonce 1
Assistant commercial : vous serez chargé(e) de missions de prospection téléphonique et de développement d'une clientèle que vous gèrerez au quotidien : suivi des commandes, des aspects commerciaux …etc

Annonce 2
Vendeur : les deux tâches essentielles sont : d'abord, conseiller les clients, les guider selon leur personnalité et leur besoins spécifiques, leur offrir un véritable service, une écoute et une disponibilité irréprochable. Ensuite, entretenir le point de vente, lire et assimiler les informations nécessaires à la bonne marche du magasin : contrôler les étiquettes-prix, vérifier les stocks, gérer les états de caisse.

Annonce 3
Directeur de clientèle : vous aurez en charge le développement du secteur immobilier, la bonne conduite des opérations, la gestion commerciale et humaine de votre équipe et le reporting auprès de la direction commerciale.

Annonce 4
Commercial itinérant : vous prospectez et suivez une clientèle longue durée de PME/PMI et d'artisans du secteur agroalimentaire. Vous développez un portefeuille.

Métiers du commerce : petites annonces

➢Activité 1 : Cochez les professions mentionnées dans les annonces.

☐ Agent commercial
☐ Directeur commercial
☐ Vendeur
☐ Commercial itinérant
☐ Directeur des ventes
☐ Assistant commercial
☐ Agent technico commercial
☐ Directeur de clientèle

➢Activité 2 : Vous êtes chargé(e) de prendre par téléphone les annonces que veulent faire paraître les entreprises dans le domaine du commercial –vente –marketing – distribution. **Complétez les textes pris rapidement par votre collègue**.

Annonce 1
Assistant ………………: vous serez ……………… de missions de ……………… téléphonique et de développement d'une ……………… que vous ……………… au quotidien : ……………… des commandes, des aspects commerciaux …etc

Annonce 2
Vendeur : les deux ……………… essentielles sont : d'abord, ……………… les clients, les ……………… selon leur personnalité et leur ……………… spécifiques, leur offrir un véritable ………………, une écoute et une ……………… irréprochable. Ensuite, entretenir ………………, lire et assimiler les informations nécessaires à la ……………… du magasin : contrôler les ………………, vérifier les ………………, ……………… les états de caisse.

Annonce 3
Directeur de clientèle : vous ……………… le ……………… du ……………… immobilier, la bonne ……………… des opérations, la ……………… et humaine de votre ……………… et le ……………… auprès de la direction commerciale.

Annonce 4
Commercial ………………: vous ……………… et ……………… une clientèle longue durée de PME/PMI et d'artisans du secteur agroalimentaire. Vous développez un ……………….

Métiers du commerce : petites annonces : Corrigé

➢Activité 1 : Cochez les professions mentionnées dans les annonces.

☐ Agent commercial
☐ Directeur commercial
☐ **Vendeur**
☐ **Commercial itinérant**
☐ Directeur des ventes
☐ **Assistant commercial**
☐ Agent technico commercial
☐ **Directeur de clientèle**

➢**Activité 2 :** Vous êtes chargé(e) de prendre par téléphone les annonces que veulent faire paraître les entreprises dans le domaine du commercial –vente –marketing – distribution. **Complétez les textes pris rapidement par votre collègue**.

Annonce 1
Assistant **commercial** : vous serez **chargé(e)** de missions de **prospection** téléphonique et de développement d'une **clientèle** que vous **gèrerez** au quotidien : **suivi** des commandes, des aspects commerciaux …etc

Annonce 2
Vendeur : les deux **tâches** essentielles sont : d'abord, **conseiller** les clients, les **guider** selon leur personnalité et leur **besoins** spécifiques, leur offrir un véritable **service**, une écoute et une **disponibilité** irréprochable. Ensuite, entretenir le **point de vente**, lire et assimiler les informations nécessaires à la **bonne marche** du magasin : contrôler les **étiquettes-prix**, vérifier les **stocks**, **gérer** les états de caisse.

Annonce 3
Directeur de clientèle : vous aurez **en charge** le **développement** du **secteur** immobilier, la bonne **conduite** des opérations, la **gestion** commerciale et humaine de votre **équipe** et le **reporting** auprès de la direction commerciale.

Annonce 4
Commercial **itinérant** : vous **prospectez** et **suivez** une clientèle longue durée de PME/PMI et d'artisans du secteur agroalimentaire. Vous développez un **portefeuille**.